

# ENNEADES CONSEIL

Fiche n° 3

## Labellisation « Hôtel responsable »

Saisir l'opportunité de faire de la durabilité une véritable opportunité de différenciation

Répondre à l'évolution des touristes en termes de sensibilité sociale et environnementale

### Sommaire :

- Les enjeux environnementaux et sociaux
- Notre méthodologie d'accompagnement



### Ennéades Conseil

sarah.soumillard@enneades-conseil.com

+33 9 70 46 19 87

www.enneades-conseil.com

## Des enjeux environnementaux, sociaux, qualitatifs, et territoriaux

### Enjeux environnementaux

- Tri des déchets
- Énergie, Eau
- Transport
- Biodiversité

### Enjeux qualitatifs

- Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats
- Protection de la santé et de la sécurité des clients
- Satisfaction clients

### Enjeux sociaux et humains

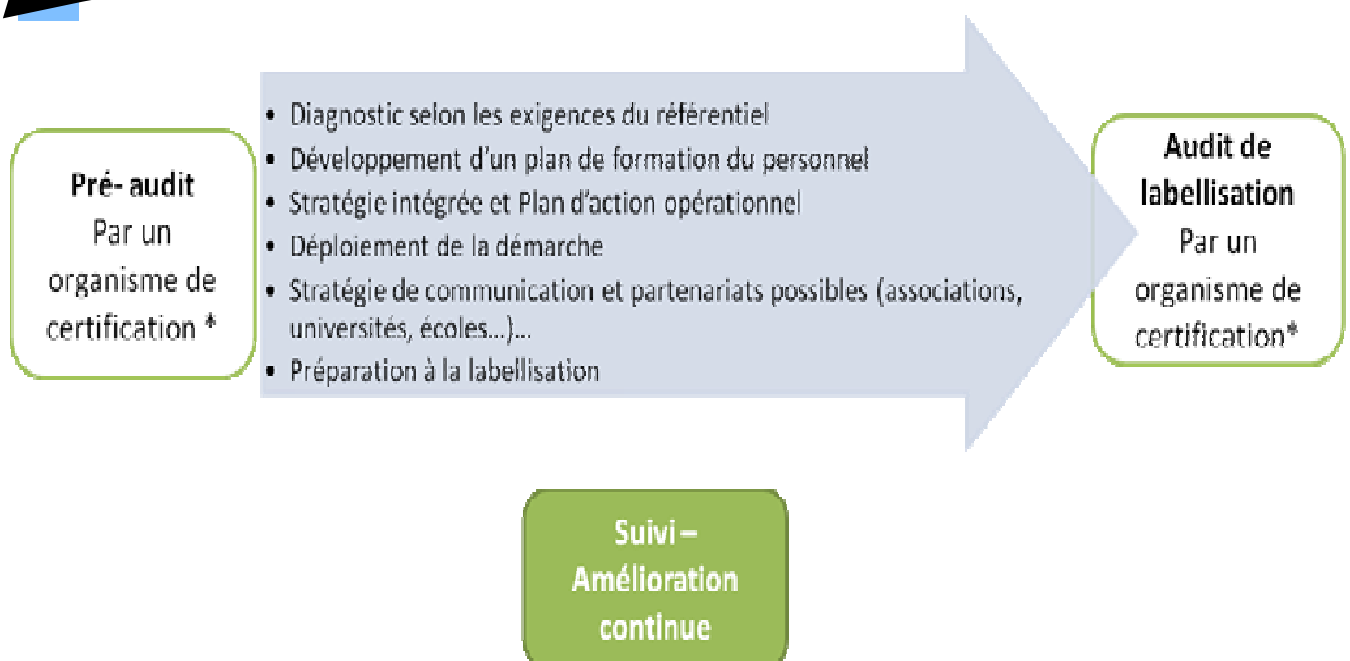
- Droits de l'Homme,
- Code du travail, hygiène et sécurité des personnes

### Enjeux territoriaux

- Implication auprès des communautés
- Préservation et valorisation de la culture locale
- Ancrage territorial et valorisation du terroir local
- Investissement pour la promotion des activités touristiques locales



## Notre méthodologie d'accompagnement vers la labellisation



\* Organisme de certification accrédité